

**Автономное учреждение социального обслуживания населения
Тюменской области и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»**

Социальное сопровождение женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации/социально опасном положении, с использованием технологии «Семейная диспетчерская»	
География реализации практики	<p>Тюменская область</p> <p>Практика реализуется на территории 26 муниципальных образований Тюменской области (100%).</p> <p>Число лиц, на которых была распространена практика за 2022 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - женщины, семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации – более 1000, - несовершеннолетние, проявляющие аутоагрессивное поведение, ставшие жертвами/свидетелями преступлений насильственного характера – более 300.
Период внедрения практики	С 2010 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	<p>Программа по профилактике в Тюменской области жестокого обращения с детьми и оказанию им своевременной помощи «Воспитание заботой» на 2010-2012 годы, поддержанной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Программа по профилактике в Тюменской области жестокого обращения с детьми и оказанию им своевременной помощи «Забота, воспитание, доверие» на 2013-2015 годы.</p> <p>Комплекс мер Тюменской области по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи на 2016-2017 годы.</p> <p>Проект комплексного социально-психологического сопровождения несовершеннолетних беременных и родивших детей «В помощь маме!», 2021-2022 г.</p> <p>Комплекс мер Тюменской области «Развитие эффективных социальных практик, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение</p>

	безопасности детей «Формула безопасного детства», 2022-2023 гг.
Целевые группы	Женщины с детьми, оказавшиеся в социально опасном положении/трудной жизненной ситуации.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточное внимание к детальным потребностям ребенка и семьи, в том числе продиктованным особенностями определенного этапа в их развитии (подростковые кризисы, негативное влияние трудных жизненных ситуаций на качество функционирования семьи и др.); - недостаточный уровень развития системы социального обслуживания, социальных услуг, их доступности и качества, в том числе связанного с недостаточной готовностью самой семьи с детьми к преодолению трудных жизненных ситуаций, низким уровнем развития цифровых технологий и др.; - ведомственная рассогласованность в работе с семьей, находящей в социально-опасном положении
Цель практики	Развитие системы комплексного непрерывного сопровождения женщин с детьми по предупреждению и преодолению семейного неблагополучия на основе межведомственного подхода и мобилизации собственных ресурсов семьи.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по фактам выявления семей/несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации. 2. Осуществление оценивания рисков и угроз безопасности, ресурсов семьи и ближайшего окружения, определение содержания межведомственной индивидуальной программы реабилитации. 3. Предоставление необходимой и достаточной медицинской, психологической, педагогической, правовой, социальной и иных виды помощи и поддержки женщинам с детьми, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

	<p>4. Обеспечение межведомственного подхода к сопровождению семьи и ребенка.</p>
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>В целях обеспечения защиты прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних, оказания помощи женщинам с детьми, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в том числе проявляющим аутоагрессивное поведение, ставшим жертвами/свидетелями преступлений насильственного характера, на территории региона реализуется социальная технология по оказанию комплексной помощи «Семейная диспетчерская».</p> <p>В круглосуточном режиме осуществляется прием сигналов (телефонные, устные или письменные обращения юридических и физических лиц, в том числе от представителей субъектов профилактики) на единый номер телефона 8-800-200-72-01 о нарушении прав детей, семей с детьми, на основе которых межведомственная команда специалистов организует выезды. Сообщения о семьях с детьми, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении, поступившие на телефон 02 (112), незамедлительно передаются дежурному оператору (кризисный психолог) – единая точка приема, регистрации проблемы и предоставления услуг семьям с детьми (принцип «единого окна»), который с учетом всех обстоятельств, отраженных в сообщении, определяет порядок реагирования (экстренно, планоно) и принимает решение о подключении специалистов межведомственной команды: сотрудников ПДН Управления Министерства внутренних дел России (далее – ПДН), органов опеки и попечительства, здравоохранения, образования и др.</p> <p>Посредством электронных ресурсов, действующих в онлайн-режиме, дежурный оператор Службы имеет возможность получить информацию о проводимой индивидуальной профилактической работе с женщиной, ребенком и семьей, оказываемых социальных услугах и др. (единая система оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы</p>

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних—областной межведомственный банк данных семей и несовершеннолетних; регистр получателей социальных услуг).

В экстренном случае межведомственной командой специалистов в течение 15-20 минут осуществляется выезд к месту нахождения несовершеннолетнего для оказания помощи, принятия мер по защите прав и законных интересов, принятия коллегиального решения («командный подход») об определении «формы устройства» несовершеннолетнего (оставление в семье, передача под временный присмотр родственников, помещение в государственное учреждение).

В случае выявления фактов совершения преступлений насильственного характера в отношении несовершеннолетних, с целью минимизации психотравмирующего воздействия события на детей, оказания помощи следователям в корректной постановке вопросов, с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних обеспечивается участие психолога в следственных действиях, аудио-, видео-фиксация следственных мероприятий. При необходимости решаются вопросы устройства детей в госучреждения, организуется пролонгированное психологическое сопровождение несовершеннолетних потерпевших.

Информация о результатах работы по экстренному сигналу в суточный срок направляется в органы и учреждения системы профилактики для принятия мер в рамках компетенции. Координатор межведомственной индивидуальной работы с семьей – КДН и ЗП.

В случае планового реагирования на сигнал, поступивший дежурному оператору, информация о семье передается в «участковую службу» для оценки рисков и угроз безопасности детей и семей с использованием разработанной в регионе системы экспертной оценки «Светофор», оказания семье и несовершеннолетнему помощи и поддержки по месту их жительства, определения

	<p>целесообразности организации в отношении семьи межведомственной индивидуальной программы реабилитации, ее содержания и сроков, и ответственных исполнителей, с отражением информации в межведомственном банке данных семей и несовершеннолетних.</p> <p>Ссылки Интернет ресурсы: 2022 г.: https://news-semya72.ru/archives/10737 https://news-semya72.ru/archives/11055 2021 г.: https://www.asi.org.ru/report/2021/07/02/sp/ https://www.youtube.com/watch?v=bQRj2lBP9jM&feature=emb_title https://tumen.mk.ru/social/2021/01/06/semeynaya-dispatcherskaya-rabotaet-v-tyumeni.html https://tumen.mk.ru/social/2021/10/06/unikalnyy-tyumenskiy-proekt-semeynaya-dispatcherskaya-tirazhiruyut-v-drugikh-regionakh.html https://nashgorod.ru/news/society/05-01-2021/semeynaya-dispatcherskaya-pomozhet-tyumenskim-roditelyam https://tmn.aif.ru/society/persona/v_tyumeni_rabotaet_semeynaya_dispatchereskaya https://www.tumen.kp.ru/daily/1712105/4348655/ https://news-semya72.ru/archives/9091 https://news-semya72.ru/archives/9381 https://news-semya72.ru/archives/9630 2020 г.: https://tumentoday.ru/2020/10/29/o-tyumenskoj-socialnoj-tehnologii-rasskazali-vsej-strane/ https://ural-meridian.ru/news/262767/ https://t-l.ru/292793.html</p>
	<p>Ежегодно поступает около 1300 сообщений о нарушении прав детей. В 75% случаев информация о нахождении семьи и ребенка в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации подтверждается.</p> <p>Общая численность обслуженных граждан ежегодно составляет около 3000 человек, из них более 1500 – несовершеннолетние. В среднем, 29% несовершеннолетних ежегодно помещаются в государственные учреждения.</p>

<p>Результаты</p>	<p>В отношении около 320 семей с детьми ежегодно организуется межведомственная индивидуальная программа реабилитации (МИПР). Из них по истечении 6 месяцев в отношении 64% семей прекращается МИПР по улучшению ситуации.</p> <p>Реализация практики направлена на достижение следующих социальных эффектов:</p> <p>1. Предупреждение семейного неблагополучия на ранней стадии кризиса, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля несовершеннолетних, оставленных в кровной семье, от количества обслуженных – 71%; - доля женщин с детьми, состоявших на сопровождении, в отношении которых повторно поступила информация о семейном неблагополучии – 10%; - доля семей с детьми, снятых с сопровождения по положительной динамике, от общего числа семей, снятых с сопровождения – 64%. <p>2. Повышение уровня доступности получения услуг женщинам и детям по принципу «единого окна», повышение уровня информированности граждан о возможности получения помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля граждан, получивших психологическую, социальную и иные виды помощи, от общего числа обратившихся за ее оказанием – 100%; - увеличение числа обратившихся за оказанием помощи – ежегодный прирост 7%. <p>3. Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов служб по вопросам использования эффективных социальных практик, новых технологий и методик организации социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля специалистов межведомственной команды, прошедших обучение, от общего числа специалистов, задействованных в ее реализации – 100%, в том числе 10% ежегодно проходят обучение в рамках стажировочных площадок.
	<p>Подготовительный этап. Внесены изменения и дополнения в</p>

<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>региональные законы и нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу оказания социальных услуг населению (виды и объем социальных услуг, порядок их оказания). Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области утверждены алгоритмы социального сопровождения и оказания помощи несовершеннолетним и семьям с детьми по отдельным случаям и категориям (дети – жертвы и свидетели жестокого обращения; несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, родители, находящиеся в ситуации лишения прав на воспитание, и др.).</p> <p>Создана электронная платформа межведомственной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями с детьми «Областной банк данных семей и несовершеннолетних» (онлайн формат работы).</p> <p>Проведена реорганизация сети организаций социального обслуживания Тюменской области: выделены базовые социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» как отраслевой координатор и образовательный центр подготовки специалистов всех ведомств, ведущих работу с семьей.</p> <p>Этап реализации.</p> <p>Созданы специализированные службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальная служба «Семейная диспетчерская» («единое окно» приема информации и обращений); - служба инспекторов по охране детства Тюменской области (совместно с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и учреждениями образования); - социальная служба экстренного реагирования «Ребенок и семья» (совместно с органами опеки, внутренних дел и здравоохранения); - служба психологического сопровождения несовершеннолетних жертв (свидетелей) насилия
---------------------------------	--

	<p>(совместно с органами следствия им внутренних дел);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Агентство развития семейных технологий и форм устройства детей (совместно с органами опеки); - служба Детского телефона доверия (совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации); - региональная консультативная служба по оказанию психологической и методической помощи родителям в вопросах воспитания детей «Точка опоры» (сообщество консультантов всех ведомств); - служба оказания социальных услуг и социального сопровождения семей с детьми по месту жительства. <p>В отрасли «социальная политика» созданы «горизонтальные» команды специалистов, ведущих работу по отдельным проблемам семей с детьми.</p> <p>Этап прогнозирования и мониторинга.</p> <p>Оценка эффективности практики осуществляется в рамках мониторинга, проводимого ежегодно Департаментом социального развития Тюменской области. Мониторинг эффективности деятельности органов и учреждений системы профилактики проводится ежегодно КДН и ЗП при Губернаторе Тюменской области.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг и доверия общественности к работе специалистов по социальному сопровождению в рамках технологии «Семейная диспетчерская» (в более 30% случаев обращений в Службу от равнодушных граждан).</p> <p>Укрепление межведомственного взаимодействия специалистов по вопросам предоставления комплексной помощи женщинам, семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении (в т.ч. экстренной помощи).</p> <p>Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов по вопросам использования эффективных социальных практик,</p>

	<p>новых технологий и методик организации социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. Результат – повышение качества предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Информационно-методическое обеспечение: информационно-справочные материалы по обеспечению безопасной среды для детей, о возможности получения социально-психологической помощи (в том числе экстренной).</p> <p>Методические рекомендации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.«Социальная служба экстренного реагирования». 2.«Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями, в которых выявлены факты совершения преступления в отношении детей». 3.«Организация работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям». 4.«Убереги себя от насилия». 5.«Организация работы с несовершеннолетними, в отношении которых выявлены факты жестокого обращения» и др. <p>Организационно-управленческое обеспечение: куратор/ координатор реализации практики – АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья».</p> <p>Взаимодействие специалистов ведомств системы профилактики осуществляется в рамках соглашений о сотрудничестве и совместной деятельности, а также «Алгоритма действий сотрудников Службы экстренного реагирования и органа опеки и попечительства при посещении семьи с ребенком», утвержденного Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 29.03.2016</p>

	<p>№ 3/6-нл.</p> <p>Материально-техническое обеспечение: автомобиль – 1 единица (в каждом муниципальном образовании), АРМ – 1 единица (в каждом муниципальном образовании). Офисное помещение для дежурных специалистов, обеспеченное интернет, мобильной и стационарной телефонной связью. Наличие регионального программного комплекса-Банк данных семей и несовершеннолетних</p> <p>Кадровое обеспечение: педагог-психолог, психолог – 50 шт.ед., специалист по социальной работе – 300 шт. ед., водитель – 26 шт. ед.</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>В целях оказания комплексной помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в т.ч. несовершеннолетним, проявляющим аутоагрессивное поведение, ставшим жертвами/ свидетелями преступлений насильственного характера, осуществляется взаимодействие с субъектами профилактики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - органы внутренних дел (подразделения по делам несовершеннолетних, следственные отделы); - органы опеки и попечительства; - органы здравоохранения; - органы образования; - органы молодежной политики и спорта, культуры; - служба занятости; - МЧС; - СО НКО; - СМИ. <p>Логистические (связи, партнерство):</p> <p>1. Предоставление убежища, в том числе услуг в форме стационарного социального обслуживания для семей с детьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальных проектов Тюменской

	<p>области «Милосердие»,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Автономная некоммерческая организация «Центр социальной реабилитации «Тюменский». <p>2. Оказание адресной социальной помощи (продукты питания, предметы первой необходимости и др.) семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Благотворительный фонд «Фонд продовольствия «Русь»; - Тюменское региональное отделение Общероссийского общественного фонда «Российский детский Фонд»; - граждане-волонтеры, коммерческие организации, – около 20 чел., 7 организаций ежегодно.
Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое)	https://news-semya72.ru/
Сведения об организации	
Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	<p>Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»</p> <p>Сокращенное наименование - АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»</p> <p>Профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Предоставление комплекса социальных услуг детям, находящимся в конфликте с законом»; - «Комплексная поддержка семей и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации социальной службы «Семейная диспетчерская»; - «Комплексная поддержка семей и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации семейного многофункционального центра»
Адрес (юридический/фактический)	625035, г. Тюмень, пр. Геологоразведчиков, д.14а

Руководитель организации	Директор - Перминова Елена Владимировна, Тел. 8 (3452) 20-89-88
Контактное лицо	Заместитель директора – Матюханова Алена Сергеевна Тел. 8 (3452) 62-51-62 Эл. почта: semzam-a@mail.ru
Электронная почта	semya-centr@inbox.ru
Сайт	http://centr-semya72.ru/
Социальные сети	https://vk.com/centrsemya72 https://ok.ru/centrsemya72